

Sekisui Eslon B.V.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden (D)

(Fassung vom 11/2014)

Ihr Kaufvertrag kommt mit Sekisui Eslon B.V., Metaalweg 7, 6045 JB Roermond, Niederlande zustande.

Geschäftsführender Direktor: Paul Koopman

Telefon: +31 475 322 851

Handelsregister: Roermond 13016183

Ust.-Id Nr.: NL002837675B01

### 1. Geltungsbereich

#### 1.1

Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und Sekisui Eslon B.V. beim Onlineversandhandel gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
2. Gesetzliche Regelung.

### 2. Teilnehmer

Sekisui Eslon B.V. schließt Verträge mit Kunden ab, die

- a) unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben sowie mit
- b) juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder der Schweiz (nachfolgend "Kunden" genannt). Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich von Sekisui Eslon B.V. angenommen wurde, ist Sekisui Eslon B.V. binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

### 3. Vertragsgegenstand

Sekisui Eslon B.V. liefert die vom Kunden bestellten Waren oder erbringt Dienstleistungen im Rahmen der Angebotsannahme. Im Übrigen gilt § 434 Abs. 1 Satz 3 BGB. Kommt es zum Rücktritt/Widerruf, so ist Sekisui Eslon B.V. verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben, oder auf Wunsch per Scheck oder Überweisung zurückzuzahlen. Liegt ein finanziertes Geschäft vor, so gilt Ziffer 5.3 entsprechend.

### 4. Vertragsabschluss

4.1 Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch Sekisui Eslon B.V. zustande. Die Annahme durch Sekisui Eslon B.V. erfolgt mit dem Erhalt der Ware durch den Kunden nach Übersendung der Ware durch Sekisui Eslon B.V.. Bestellt der Kunde per Internet, so wird Sekisui Eslon B.V. den Zugang der Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen. Eine Vertragsannahme ist in einer Bestellbestätigung indes noch nicht zu sehen.

4.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

---

### 5. Widerrufsbelehrung

5.1 Aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts des Kunden kommt durch die Bestellung und deren Annahme seitens Sekisui Eslon B.V. zunächst ein schwebend wirksames Vertragsverhältnis zustande. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) oder – sofern ihm die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache

widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei dem Kunden und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c) Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie gemäß § 312 g) Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Sekisui Esilon B.V.**  
**Metaalweg 7**  
**6045 JB Roermond**  
**Niederlande**

**Tel: +49 52 84 70 52 00**

**E-Mail: [info@dachrinnenspezialist.de](mailto:info@dachrinnenspezialist.de)**

## 5.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, muss der Kunde insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss der Kunde Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterungen auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

*Für den Anspruch auf Rücksendung von Waren zu erlangen gilt folgendes (Abwicklung über unseren Versanddienst):*

Innerhalb von 14 Tagen nachdem Sie die Sendung erhalten haben, haben Sie die Möglichkeit mit Sekisui Esilon B.V. ([info@dachrinnenspezialist.de](mailto:info@dachrinnenspezialist.de)) Kontakt aufzunehmen. In jedem Fall geben Sie bitte folgendes an:

- Ihren Namen und die vollständige Adresse
- Rechnungskopie inkl. Auftragsnummer
- Bankverbindung (Name des Kontoinhabers, IBAN, Swift, Name und Ort der Bank)
- Grund der Rücksendung
- 3 Terminvorschläge (Werktage) wann die Sendung wieder abgeholt werden kann
- Die Adresse, wo an dem Tag die Sendung abgeholt werden kann

Daraufhin vereinbaren wir mit Ihnen den Termin, wann die Sendung abgeholt wird.

Versandkosten, die durch Ihre Initiative entstanden sind, um die Sendung zurückzuschicken, werden von uns nicht übernommen. Sendungen per Nachnahme werden nicht akzeptiert.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

***Ende der Widerrufsbelehrung.***

---

## 6. Kostentragungsvereinbarung

Für Kunden, die über unseren Web-Shop bestellen, handhaben wir eine kostenlose Retourpolitik, solange die unter 5.2 beschriebenen Retourbedingungen eingehalten werden. Wird die Bestellung auf eine andere Weise zurückgeschickt, trägt der Kunde hierfür die Kosten.

## **7. Mangelnde Verfügbarkeit bestellter Ware oder Dienstleistung**

Sollte Sekisui Eslon B.V. nach Eingang der Bestellung feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr bei Sekisui Eslon B.V. verfügbar ist, werden bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich zurückgewährt. Die Sekisui Eslon B.V. kann eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung dem Kunden übersenden bzw. anbieten bzw. erbringen. In diesem Fall ist der Kunde nicht zur Annahme verpflichtet und er hat nicht die Kosten der Rücksendung zu tragen.

## **8. Lieferung/Versandkosten**

8.1 Bestellungen ab €30,-, die in von Sekisui Eslon B.V. ausgewählte Länder versendet werden, trägt Sekisui Eslon B.V. die Versandkosten.

8.2 Vorbehaltlich der Selbstbelieferung wird Sekisui Eslon B.V. für eine schnelle Lieferung Sorge tragen. Sollte nur ein Teil der Bestellung nicht sofort lieferbar sein, werden die restlichen Waren ohne erneute Berechnung der Versandkostenpauschale nachgeliefert.

## **9. Preis, Zahlungsbedingungen**

9.1 Bei Bestellungen über die Homepages der Sekisui Eslon B.V. gelten nicht die Katalogpreise, sondern die bei Prüfen und Bestellen angegebenen Preise.

9.2. Sekisui Eslon B.V. behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Sekisui Eslon B.V. behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit Sekisui Eslon B.V. im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Sekisui Eslon B.V. bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Sekisui Eslon B.V. die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von Sekisui Eslon B.V. erhält.

## **11. Gewährleistung**

11.1 Sekisui Eslon B.V. gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß § 434, 435 BGB sind.

11.2 Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler möglichst umgehend gegenüber Sekisui Eslon B.V. zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften gemäß §§ 434 ff., 475 Abs. 1 BGB.

11.3 Die Dauer der Gewährleistung für neue Waren beträgt 10 Jahre auf Material- oder Herstellungsfehler. Die Gewährleistung für in den jeweiligen Angeboten als generalüberholte und/oder Vorführware gekennzeichnete gebrauchte Ware beträgt 12 Monate. Die jeweilige Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.

11.4 Farbabweichungen von Produkten fallen nicht unter Garantie. Unter Lichteinfluss können auf Dauer Farbabweichungen entstehen. Besonders Kunststoffprodukte sind hier sehr empfindlich.

11.5 Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Sekisui Eslon B.V. kann im Rahmen des § 439 die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen gilt § 437 BGB.

11.7 Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Anderenfalls steht es Sekisui Eslon B.V. frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

11.8 Sollten Sie die 10-Jahre-Langzeit-Garantie in Anspruch genommen haben, ist § 443 BGB mit erweiterten Kundenrechten einschlägig.

## **12. Haftung**

12.1 Sekisui Eslon B.V., ihre Geschäftsleitung und ihre Mitarbeiter haften in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen vorvertragliche Verletzungen) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Falle der schuldhaften Verletzung von vertraglichen Kardinalspflichten (Hauptvertragspflichten) oder bei arglistiger Täuschung sowie im Falle eines Ersatzanspruches gemäß § 437 Ziffer 2 BGB haftet Sekisui Eslon B.V. im gesetzlichen Umfang. Lediglich bei einer Verletzung von Kardinalspflichten ist die Haftung für Mitarbeiter von Sekisui Eslon B.V. begrenzt auf den typischen, voraussehbaren Schaden. Der Begriff der Kardinalspflicht wird entweder zur Kennzeichnung einer konkret beschriebenen, die Erreichung des Vertragszwecks gefährdenden, wesentlichen Pflichtverletzung gebraucht oder abstrakt erläutert als Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei Verzug hat der Geschäftskunde alternativ zum Schadenersatz, das Recht vom Vertrag zurückzutreten.

12.2 Im Falle von Datenverlusten haftet Sekisui Eslon B.V. nur, wenn der Kunde die Datenbestände regelmäßig mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat. Die Haftung für Datenverluste ist auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein einer Sicherungskopie beschränkt, es sei denn die Datenverluste wurden von Sekisui Eslon B.V. vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt. Ansonsten wird mit Ausnahme der Fälle eines Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit eine Haftung ausgeschlossen.

12.3 Der Umfang einer Haftung von Sekisui Eslon B.V. nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12.4 Die vorstehenden Regelungen (11 und 12) geben den vollständigen Haftungsumfang von Sekisui Eslon B.V., ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder.

## **13. Verschiedenes**

13.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

13.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden.

13.3 Die von uns betriebene Website sowie deren gesamter Inhalt insbesondere Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Illustrationen und etwaige Software sowie alle Marken, Patente, Gebrauchsmuster sind sämtlich durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, Namens- und Bildrechte, Marken, in Kraft befindliche Patente oder Gebrauchsmuster gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Die Nutzung außerhalb des Aussuchens und des Kaufs einer Ware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung unsererseits oder wenn die jeweiligen Rechte nicht bei uns liegen, von Seiten des Rechteinhabers.

13.4 Der Gerichtsstand ist nach Wahl von Sekisui Eslon B.V., soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.