

Algemene Voorwaarden betreffende aankopen door consumenten via de webwinkel van Sekisui Eslon BV.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Gedragscode Privacy
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Sekisui Eslon BV;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of Sekisui Eslon BV in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Ondernemer:** Sekisui Eslon BV;
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tot stand is gekomen middels de webwinkel van Sekisui Eslon BV;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Sekisui Eslon BV gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen, zijnde de webwinkel van Sekisui Eslon BV;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam: Sekisui Eslon BV (besloten vennootschap naar Nederlands recht)
Adres: Metaalweg 7, 6045 JB Roermond, Nederland
Telefoonnummer: +31 475 345 862 (werkdagen 08.30-17.00 uur)
Website: www.uw-dakgootspecialist.nl & www.dakgootspecialist.be
E-mailadres: shop@eslon.nl
KvK-nummer: 13016183
Btw-identificatienummer: NL002837675B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sekisui Eslon BV en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Sekisui Eslon BV en consument.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden is beschikbaar (en downloadbaar) op de webwinkel.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Sekisui Eslon BV niet.
3. Elk aanbod op de webwinkel bevat ten minste de volgende informatie:
 - a. de prijs inclusief belastingen;
 - b. de kosten van aflevering;
 - c. de wijze van betaling en aflevering;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na voltooiing van de bestelstappen op de webwinkel;
2. De inhoud en totstandkoming van de overeenkomst worden per e-mail door Sekisui Eslon BV bevestigd.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Sekisui Eslon BV retourneren, conform de door de Sekisui Eslon BV (per e-mail) verstrekte instructies, in ieder geval binnen 30 dagen na de ontbinding.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de rechtstreekse kosten van terugzending voor zijn rekening indien hij geen gebruik maakt van de door Sekisui Eslon BV aan hem doorgegeven retour procedure.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Sekisui Eslon BV dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor overeenkomsten tussen Sekisui Eslon BV en de consument betreffende producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper.

Artikel 9 - De prijs

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Garantie

1. Voor zover binnen 10 jaar na totstandkoming van de overeenkomst sprake is van fabricage- en/of constructiefouten in het geleverde product, garandeert Sekisui Eslon BV kosteloze reparatie of vervanging van het geleverde product.
2. De verkleuring van een product is niet te beschouwen als een fabricage- en/of constructiefout in de zin van het voorgaande lid. Verkleuring van producten, met name als gevolg van lichtinvloeden is mogelijk, in het bijzonder geldt dit voor kunststof producten.
3. De leden 1 en 2 kunnen niet afdoen aan rechten en/of vorderingen die de consument jegens Sekisui Eslon BV heeft op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Sekisui Eslon BV zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Sekisui Eslon BV kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Sekisui Eslon BV geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling gedaan heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft in dat geval echter geen recht op enige schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Sekisui Eslon BV het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Sekisui Eslon BV tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Sekisui Eslon BV bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Gedragscode Privacy

1. De door de consument ter beschikking gestelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden ter beschikking gesteld. Uitzonderingen hierop vormen: Aan Sekisui Eslon's transporteur(s) worden naam en adres gegevens ter beschikking gesteld om levering dan wel retourzending mogelijk te maken. Aan Sekisui Eslon's bank(en) worden naam, adres, rekening- en bedrag gegevens ter beschikking gesteld om financiële transacties mogelijk te maken.

2. Gegevens worden op beveiligde –niet voor derden toegankelijke- servers geplaatst.

Artikel 13 - Betaling

1. De consument heeft de mogelijkheid om uit de op de webwinkel aangegeven betalingsmethoden te kiezen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Sekisui Eslon BV te melden.
3. In het geval de consument niet correct aan zijn financiële verplichtingen jegens Sekisui Eslon BV voldoet, heeft Sekisui Eslon BV het recht om incassokosten in rekening te brengen in overeenstemming met artikel 6:96 BW.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Klachten kunnen telefonisch dan wel schriftelijk (ook via e-mail) via de op de webwinkel aangegeven wijze, worden aangemeld.
2. Sekisui Eslon BV zal op ingediende klachten binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, reageren.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Sekisui Eslon BV en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alleen de burgerlijke rechter van het arrondissement Roermond neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Eslon mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Artikel 16 - Taal

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien deze algemene voorwaarden worden vertaald in een andere taal, zal bij een verschil van opvatting over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden de Nederlandse tekst bindend zijn.

Versie 1.6
Datum 23-09-2015